

## Procédure de prévention des abandons

La lutte contre l'abandon de parcours est une priorité pour notre organisme de formation. Jusqu'à ce jour nous n'avons pas enregistré des abandons grâce aux mesures préventives prises à cet effet. Ces mesures peuvent se résumer ainsi :

1. Mettre en confiance dès l'arrivée du candidat : Des mesures spécifiques ont été instaurés afin de prévenir les ruptures de parcours. Avant l'entrée en formation :

- Une sensibilisation sur les contraintes et volumes de travail que nécessitent les formations proposées tout en le réassurant.
- Un livret d'accueil qui rassure le candidat notamment sur la pertinence, la flexibilité de l'horaire de préparation de son examen et la liberté qui lui est laissée pour poser toutes questions sans limitation et la patience du formateur qu'il rencontrera tout au long de son accompagnement

2. Surveiller le comportement du candidat et détecter les signes avant-coureurs d'abandon : Les signes avant-coureurs forment un faisceau d'indices pouvant permettre d'identifier un candidat en difficulté et d'intervenir avant un décrochage total, tels que perte de confiance en soi, perte de motivation, d'intérêt ou de concentration, baisse de l'investissement dans le travail personnel, difficultés à s'organiser et à gérer son travail et à respecter un délai raisonnable de retour ou de présentation de son travail, etc.

2. Agir rapidement pour remotiver le candidat

Dès que des signes précurseurs apparaissent, le formateur prend en charge le candidat en :

- le rassurant que les difficultés qu'il éprouve sont normales, que ces difficultés sont rencontrées par la majorité des candidats, qu'il est sur la bonne voie et parmi les meilleurs candidats et que ces difficultés seront surmontées avec son aide,
- l'autorisant à réduire son rythme de préparation des épreuves de l'examen,
- accentuant sa contribution notamment dans la rédaction de son mémoire, pour lui fournir de nouvelles idées voire même lui rédiger les passages qui présentent des difficultés particulières.

Généralement avec ces mesures, le candidat reprend espoir et continue la formation jusqu'au bout.